



# FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU

do 14 dní

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov.

Ďakujeme,

že ste si zakúpili šperk na našom e-shope [www.sperkyfrank.sk](http://www.sperkyfrank.sk). Mrzí nás, že šperk nesplnil Vaše očakávania, ale veríme, že Vás osloví niečo iné z našej širokej ponuky. Pre ulahčenie postupu vrátenia šperku vyplňte, nasledujúci formulár a pripojte ho ku tovaru, ktorý zamýšľate vrátiť. Celý postup vrátenia alebo výmeny tovaru nájdete aj na stránke [www.sperkyfrank.sk](http://www.sperkyfrank.sk).

Podmienky vrátenia tovaru:

Tovar je možné vrátiť do 14 dní po doručení zásielky bez udania dôvodu. Tovar však nesmie byť používaný a poškodený. Bližšie podmienky uvádzame na našej stránke v sekcii „vrátenie tovaru“.

## PROSÍME VYPLNIŤ

Meno a priezvisko:
Tel. č.:
E-mail:
Dátum doručenia zásielky:
Číslo daňového dokladu (faktúry):
Číslo účtu (pre vrátenie peňazí):
IBAN:

V rámci skvalitnenia služieb, by sme radi od Vás obdržali spätnú väzbu ohľadom dôvodu vrátenia zásielky\*:

--

\*nepovinné

Mám záujem o:

- Vrátenie tovaru predajcovi, návrat finančných prostriedkov na vyššie uvedený účet
- Výmenu tovaru výlučne za rovnaký kus/pár
- Výmenu tovaru za akýkoľvek iný tovar podľa svojho výberu (finančné dorovnanie podľa ceny vybraného tovaru). Vyberám si tovar číslo (číslo produktu v špecifikácii tovaru): .....

Odoslané/odovzdané zákazníkom

Prijaté predávajúcim

V.....dňa.....

V.....dňa.....

podpis kupujúceho

podpis poverenej osoby  
(na prevzatie za stranu predajcu)